Zlecenie Naprawy – UMOWA

ZGŁOSZENIE NAPRAWY DLA KLIENTA

DATA	

Zleceniodawca:

Imię i nazwisko:	
Telefon:	E-mail:

Przedmiot naprawy

Marka:	Model:	Numer seryjny:	Stan techniczny/Uwagi:

Rodzaj uszkodzenia

WARUNKI UMOWY SERWISOWEJ: WARUNKI UMOWY SERWISOWEJ:

1.Przekazanie sprzętu do naprawy oznacza, że zleceniodawca akceptuje poniższe warunki. 2. Wykonanie kosztorysu na naprawę wymaga demontażu urządzenia, aż do zlokalizowania uszkodzenia. Stwierdzenia podczas naprawy większej ilości uszkodzeń może spowodować weryfikację kosztorysu. Ingerencja w sprzęt w szczególnych przypadkach powoduje zmiany, które mogą być usunięte jedynie na wyraźne życzenie zleceniodawcy po odpowiednim pokryciu kosztów. Po rezygnacji z kosztów naprawy sprzęt jest przygotowywany do odbioru w ciągu 5 dni. Zlecenia napraw urządzeń już nie produkowanych i sporadycznie występujących na rynku przyjmowane są warunkowo (możliwość oraz termin wykonania naprawy zależne są od dostępu do części zamiennych i dokumentacji technicznej). 3. Gwarancja udzielana jest na okres 7 miesięcy od daty wykonania zlecenia i dotyczy wyłącznie elementów i czynności, które były przedmiotem naprawy – nie obejmuje wykonywanych konserwacji / czyszczenia sprzętu .Istnieje możliwość wydłużenia gwarancji do 14 miesięcy za dopłatą +80% ceny naprawy. Funkcję karty gwarancyjnej pełni rachunek wystawiony przez Fototronik Multiserwis. Naprawy lub zmiany konstrukcyjne dokonane przez osoby nieautoryzowane przez serwis oraz niewłaściwa eksploatacja sprzętu prowadzą do utraty gwarancji. Uszkodzenia mechaniczne nie podlegają naprawom gwarancyjnym. Na sprzęt po zalaniu/zawilgoceniu, udzielana jest gwarancja rozruchowa 1 miesiąc. W przypadku nieuzasadnionego roszczenia gwarancyjnego Fototronik Multiserwis pobierze 30 zł jako pokrycie kosztów sprawdzenia sprzętu. 4. Odpowiedzialność odszkodowawcza ograniczona jest do wartości naprawianego sprzętu i nie obejmuje innych strat lub utraconych korzyści. Zleceniodawca ma obowiązek we własnym zakresie ubezpieczyć od kradzieży, zalania lub pożaru sprzęt dostarczony do serwisu. 5. Wydanie sprzętu po naprawie może nastąpić po zwrocie dokumentu „Zlecenia naprawy" lub pisemnym upoważnieniu firmy Fototronik Multiserwis do wysyłki zwrotnej sprzętu.6. W przypadku odstąpienia zleceniodawcy od umowy, zobowiązuje się on do pokrycia kosztów podzespołów zamówionych do jego zlecenia (jeśli zostały zamówione). Na życzenie zleceniodawcy naprawiony sprzęt wysyłamy za zaliczeniem na jego koszt i ryzyko. Czas wykonania naprawy to maksymalnie 21 dni roboczych – może zostać wydłużony maksymalnie o 90 dni roboczych w przypadku konieczności sprowadzenia podzespołów niezbędnych do ukończenia naprawy. 7. Sprzęt nie odebrany po naprawie przez 6 miesięcy od daty pierwszej informacji o możliwości odbioru, decyzją obu stron umowy, zostaje przekazany serwisowi Fototronik Multiserwis w celu wykonania usługi bezpłatnej utylizacji sprzętu.

<u>Wydanie sprzętu możliwe jest wyłącznie po zwrocie tego dokumentu.</u>

Akceptuję rachunek do kwoty ..... zł

Podpis złożyłem po zapoznaniu się z warunkami umowy serwisowej.

….....	….....	….....
Data i podpis klienta Przyjęcie sprzętu	Data i podpis klienta Odebranie sprzętu	Podpis osoby przyjmującej zgłoszenie serwisowe

…..

ZGŁOSZENIE NAPRAWY DLA SERWISU

DATA	

Przedmiot naprawy

Marka:	Model:	Numer seryjny:	Stan techniczny/Uwagi:

Rodzaj uszkodzenia